

Regulamin KARTA USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO iDream.

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Wydawca – Eurotel S.A. z siedzibą w Gdańsku (80-126), przy ulicy Myśliwskiej 21, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000258070 (zwany dalej „Wydawcą” lub „iDream”).

Nabywca - osoba dokonująca w Punkcie Sprzedaży wymiany środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w kwocie, która zostaje przekazana na Kartę Usług Wsparcia Technicznego i wydana Nabywcy.

Użytkownik - każdy posiadacz Karty Usług Wsparcia Technicznego.

Karta Usług Wsparcia Technicznego – karta pobierana przez Nabywcę w Punkcie Sprzedaży i aktywowana w momencie doładowania w środki pieniężne, uprawniająca Użytkownika do realizacji usług wsparcia technicznego w Punktach Sprzedaży, w okresie jej ważności w ramach dostępnych środków.

Punkt Sprzedaży - położony na terytorium Polski, sklep sieci iDream prowadzony przez Wydawcę . Lista Punktów Sprzedaży dostępna jest na stronie internetowej www.iDream.pl

Sprzedawca – osoba zatrudniona przez Wydawcę, pracująca w Punkcie Sprzedaży

Usługi Wsparcia Technicznego - usługi konfiguracyjne świadczone w Punktach Sprzedaży.

1. Warunki ogólne Karty Usług Wsparcia Technicznego

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki użytkowania Karty Usług Wsparcia Technicznego iDream.
- 1.2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Usług Wsparcia Technicznego, a następnie do przyjmowania jej do realizacji w Punktach Sprzedaży.
- 1.3. Karta Usług Wsparcia Technicznego ważna jest 12 miesięcy od daty jej aktywacji przez Wydawcę.
- 1.4. Karta Usług Wsparcia Technicznego jest doładowana jednorazowo w momencie aktywacji.
- 1.5. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Usług Wsparcia Technicznego, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
- 1.6. W przypadku kradzieży lub zniszczenia Karty Usług Wsparcia Technicznego Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
- 1.7. Karta Usług Wsparcia Technicznego nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu.
- 1.8. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Usług Wsparcia Technicznego wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Punkt

Sprzedży połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym obsługującym Karty Usług Wsparcia Technicznego.

1.9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Usług Wsparcia Technicznego w wypadku:

- a) upływu terminu ważności Karty Usług Wsparcia Technicznego,
- b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Usług Wsparcia Technicznego, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia Karty Usług Wsparcia Technicznego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Usług Wsparcia Technicznego.

1.10. Karta Usług Wsparcia Technicznego nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Usług Wsparcia Technicznego nie zostanie zrealizowana w okresie jej ważności.

1.11. Nabywca poprzez odbiór Karty Usług Wsparcia Technicznego, a Użytkownik poprzez użycie Karty Usług Wsparcia Technicznego oświadczają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem, rozumieją jego treść, nie wnoszą do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązują się go przestrzegać.

1.12. Karta Usług Wsparcia Technicznego może zostać zrealizowana tylko na usługi wsparcia technicznego (tj. Usługi konfiguracyjne urządzeń Apple wynikające z aktualnej oferty Punktów Sprzedaży). Usługami wsparcia technicznego nie są usługi serwisowe.

2. Wydanie karty Usług Wsparcia Technicznego

2.1. Nabywca chcący skorzystać z Karty Usług Wsparcia Technicznego musi się w nią zaopatrzyć w Punkcie Sprzedaży.

2.2. Jednocześnie Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy w Punkcie Sprzedaży środków pieniężnych w kwocie równej wartości na jaką chce doładować Kartę Usług Wsparcia Technicznego.

2.3. Nabywca może doładować Kartę Usług Wsparcia Technicznego w dowolnej kwocie, jednak nie większej niż 500 zł

2.4. Sprzedawca w Punkcie Sprzedaży aktywuje Kartę Usług Wsparcia Technicznego w wewnętrznym systemie informatycznym oraz wprowadza określoną przez Nabywcę wartość pieniężną na Kartę Usług Wsparcia Technicznego.

2.5. Sprzedawca dokumentuje fakt przekazania środków pieniężnych na Kartę Usług Wsparcia Technicznego poprzez wydanie Nabywcy dokumentów przyjęcia środków i doładowania Karty Usług Wsparcia Technicznego.

2.6. Wartość Karty Usług Wsparcia Technicznego równa jest wartości środków pieniężnych jaką Nabywca przekazał Wydawcy.

2.7. Karta Usług Wsparcia Technicznego jest aktywna 12 miesięcy od momentu aktywacji jej przez Wydawcę.

3. Realizacja Karty Usług Wsparcia Technicznego

3.1. W momencie gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Usług Wsparcia Technicznego, przedstawiając do realizacji Kartę Usług Wsparcia Technicznego, suma kwoty na jaką doładowana została karta Usług Wsparcia

Technicznego zostanie pomniejszona o kwotę odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy za sprzedane Usługi Wsparcia Technicznego.

- 3.2. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Usług Wsparcia Technicznego poprzez przekazanie jej kasjerowi w Punkcie Sprzedaży Karty. Kasjer w Punkcie Sprzedaży dokona pobrania z tej karty przez terminal kwoty odpowiadającej cenie usługi nabytej przez Użytkownika od Wydawcy.
- 3.3. W przypadku gdy cena Usługi nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Usług Wsparcia Technicznego będzie wyższa niż kwota środków pieniężnych pozostałych na Karcie Usług Wsparcia Technicznego, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą
- 3.4. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Kartą Usług Wsparcia Technicznego wielokrotnie, aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Usług Wsparcia Technicznego.
- 3.5. Nabywca lub Użytkownik może sprawdzić saldo Karty Usług Wsparcia Technicznego w Punkcie Sprzedaży.

4. Reklamacje

- 4.1. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Usług Wsparcia Technicznego, z wyłączeniem reklamacji usług, będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
- 4.2. Reklamacje związane z Kartami Usług Wsparcia Technicznego, mogą być składane bezpośrednio w Punktach Sprzedaży w godzinach ich otwarcia.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Karta Usług Wsparcia Technicznego nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Usług Wsparcia Technicznego jest elektroniczną formą bonu towarowego. Z Karty Usług Wsparcia Technicznego Użytkownik nie może dokonać wypłaty środków zgromadzonych na Karcie.
- 5.2. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie czternastu dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu Użytkownikom zmienionego Regulaminu w Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.iDream.pl

Gdańsk, data udostępnienia niniejszego Regulaminu: dnia 1.06.2018 roku.